

Le Référent Réseaux Electriques

Septembre 2012



1



Du Référent Tempête . . .
au
. . . Référent Réseaux Electriques

1.1



1 an déjà

Mai 2011, naissance d'une communauté de référents

Plus de 550 référents se font connaître

- 5 réunions d'information sont organisées
- 360 participants

Une communauté intéressée

La découverte de nos installations nous permettent de mieux nous connaître

- Visites de l'Agence de Conduite Régionale
- Visites de postes sources

D'autres visites à venir pour la rentrée . . . n'hésitez pas à demander

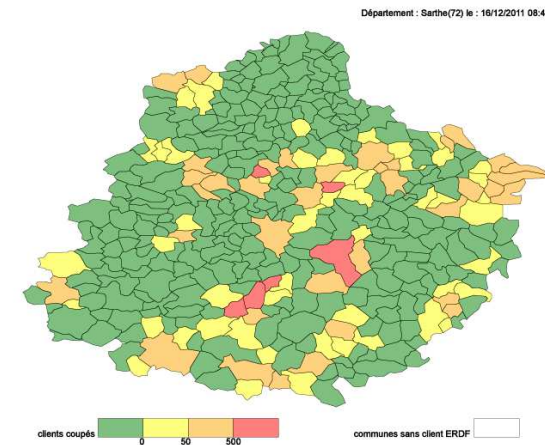
1.2



Retour d'expérience

16 décembre 2011 Joachim

- Alerte météo-France du 15
- Des vents jusqu'à 113 km/h
- 15 000 clients privés d'électricité à 8h00
- Mise en place de la cellule de crise
- Ouverture de l'accueil Tel Collectivités
- 120 techniciens de Sarthe et 25 renforts
- Un lien permanent avec la préfecture
- 4000 SMS vers les collectivités
- . . .



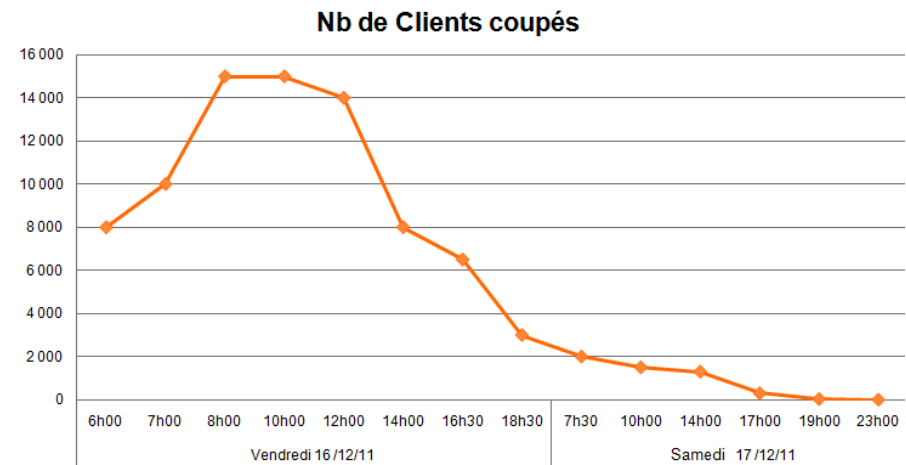
1.2



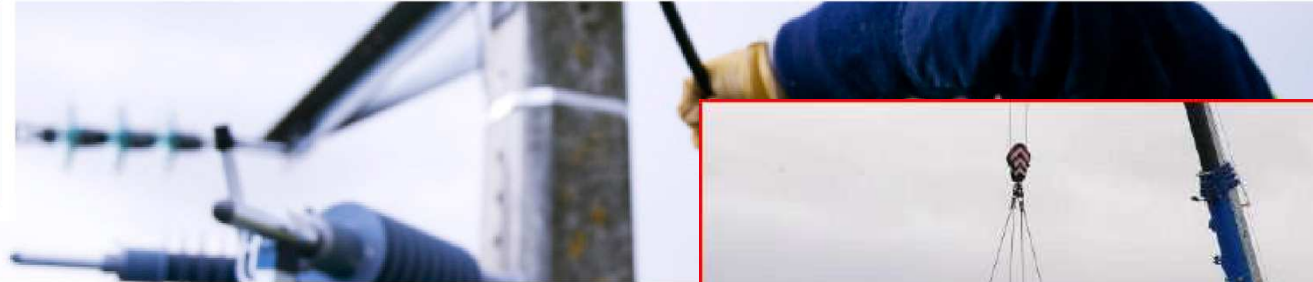
Retour d'expérience

Avec votre aide,

- 90 fiches de détection d'anomalies
- Une attention particulière sur les points d'alimentation d'eau et les MHRV
- 85% des clients réalimentés dans la journée du 16
- 100% dans les 48 heures



1.2



Retour d'expérience

La FIRE sur PDL,

- 104700 appels de clients
- 700 techniciens en intervention
- 210 techniciens en provenance de Méditerranée; Manche Mer du nord et Ile de France
- 4 hélicoptères – 70 GE – 130 salariés d'entreprises prestataires



1.3



Le Référent Réseaux Electriques

FICHE D'AIDE À LA COLLECTE D'UNE PANNE

Type de ligne : <input type="checkbox"/> Moyenne tension : toujours 9 kV <input type="checkbox"/> Basse tension : au moins 4,5 kV (quand il y a l'éclairage public) ou un fil noir torsadé
Commune : Code Postal :
Rédacteur de la fiche : Tél. Fixe : Tél. Mobile :
Date et Heures d'observation des faits :
Nom du client (éventuel) signalant l'incident : Téléphone :
Local précis de l'incident (hameau, quartier, adresse...):
Nombre approximatif de clients concernés par la coupure :
Observations : Veuillez cocher la ou les cases concernant votre commune : <input type="checkbox"/> Absence de courant <input type="checkbox"/> Etrézelles sur le réseau <input type="checkbox"/> Fils à terre <input type="checkbox"/> Poteau cassé <input type="checkbox"/> Coffret Endommagé <input type="checkbox"/> Ferrures brisées <input type="checkbox"/> Arbre ou branche sur la ligne <input type="checkbox"/> Coffret Inondé <input type="checkbox"/> Transformateur Inondé
Nom du ou des Transformateurs concernés :
Informations complémentaires :
Retourner cette fiche à la cellule de crise de la Direction Territoriale ERDF Sarthe Par fax au : 02 43 47 51 11 Par mail à : erdf-colloc-72@erdfdistribution.fr Par téléphone : 02 43 47 51 07 Ne jamais toucher aux lignes électriques même tombées à terre

Choisi par le maire

- Il est appui et relais d'information au cœur du dispositif de crise
- Il est connu des habitants de la commune
- Il connaît son territoire

A participé aux réunions d'information

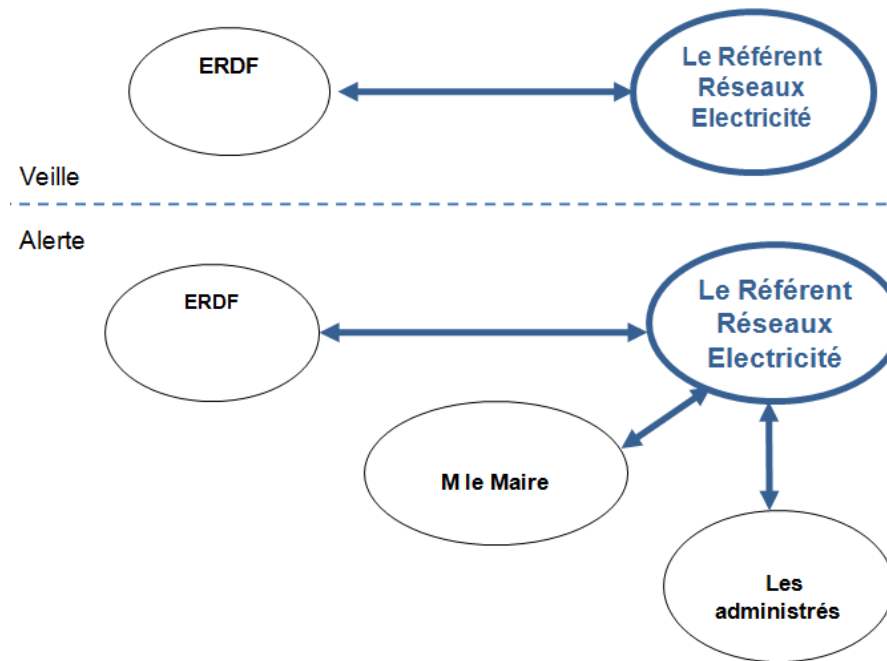
- Il possède les notions de sécurité et sait identifier les différents organes de réseaux
- Il sait joindre la cellule de crise
- Il possède des fiches « d'aide à la collecte d'une panne »

1.3



Le Référent Réseaux Electriques

La chaine d'information



1.3



Le Référent Réseaux Electriques : Ses actions dans le cadre du dispositif de crise

Avant la tempête

- Prend en compte les SMS d'alerte adressés par ERDF

Après la tempête

- Prend en compte les SMS
- Diffuse les recommandations d'ERDF auprès des habitants et élus
- Fait remonter une information qualifiée à la cellule via un accès privilégié
- Au besoin, il peut aider dans l'accompagnement des équipes
- Identifie les personnes isolées sans courant
- Invite les habitants à limiter les appels vers le Centre d'Appel Dépannage

1.4



Le Dispositif en cas de crise

0 : Pré-mobilisation

- ▮ Etre prêt à intervenir rapidement

1 : Organisation et diagnostic

- ▮ Avoir un diagnostic précis le plus vite possible

2 : Réparation

- ▮ Rétablir le courant chez un maximum de clients le plus vite possible

3 : Dépannage clients isolés

- ▮ Rétablir les derniers clients

4 : Consolider et reconstruire

- ▮ Disposer d'un réseau performant

1.5



Conseils Utiles aux Clients

Pendant la tempête

- Couper le disjoncteur de l'habitation et utiliser des lampes de poche
- Débrancher les câbles TV et téléphone
- Utiliser des appareils à piles (radios) pour rester informé
- Rester chez soi

Après la tempête

- Ne jamais toucher un fil à terre
- Informer de la panne via le service dépannage ou son Référent Réseaux Electriques
- Ne pas ouvrir son congélateur (voir notice fabricant sur durée de sauvegarde en absence de courant)

1.5



Conseils Utiles aux Clients

En cas d'utilisation de groupe électrogène personnel

- S'assurer de son installation en toute sécurité, conformément aux instructions du constructeur
- L'installer à l'extérieur afin d'éviter tout risque d'intoxication
- Couper le disjoncteur afin de ne pas mettre sous tension le réseau de distribution et ainsi mettre en danger les agents d'ERDF sur le terrain

1.5



Les réseaux aériens




Réseau Haute Tension
(HTB \geq 63 000 volts)



Toujours et
seulement 3 fils



Réseau Moyenne Tension
(HTA = 15 000 ou 20 000 volts)



Au moins 4 fils
ou
1 câble torsadé



Réseau Basse Tension
(BT = 230 ou 410 volts)



1.6



Transformateur cabine haute



Transformateur cabine urbaine



Poste source



Transformateur socle



Transformateur aérien H61

Les transformateurs



1.7



Les coffrets

Coffret de réseau avec compteur



Coffret de raccordement individuel sans compteur



Coffret de réseau fausse coupure



Coffret de raccordement individuel avec compteur



Fin



Après la tempête

Merci de votre
attention ...
et de votre aide



Après rétablissement

